

アイトモ ～ 業務効率化支援クラウドサービス

サービス利用規約

第1章 総則

第1条 (利用規約の適用)

1. SEIKOIST株式会社(以下「当社」といいます。)は、サービス利用規約(以下「利用規約」といいます。)を定め、この利用規約に基づき本サービスを提供します。
2. 本サービスの利用者(以下「利用者」といいます。)は利用規約を遵守するものとします。利用規約に同意することにより当社と利用者の間に成立する契約を、以下「利用契約」といいます。
3. 利用規約に基づき、当社又は販売パートナーと利用者との間で本サービスの利用に関する個別の契約(見積書、注文書、サービス申込書等を含むものとし、以下「個別契約」といいます。)を取り交わす場合、個別契約は利用契約の一部を構成するものとします。但し、個別契約において利用規約と異なる定めをした場合は、個別契約の定めが利用規約の内容に優先して適用されるものとします。

第2条 (利用規約の変更)

1. 当社は利用規約の全部又は一部を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の利用規約に基づくものとします。
2. 利用規約の変更に際して、当社は、当社のホームページ等で告知、又は当該変更の対象となる利用者に対しその内容を書面で通知、の何れかを実施します。
3. 利用規約の変更日以降は、利用契約には、変更後の利用規約が適用されることとなります。

第3条 (サービスの提供区域)

日本国内のみとします。

第4条 (用語の定義)

本規約における用語の定義は以下の通りとします。

1. 本サービス： アイトモ～業務効率化支援クラウドサービス
2. 専用アプリ： スマートフォンにインストールして使用する本サービス用アプリケーション
3. 位置情報： スマートフォンのGPS機能を用いてユーザーのおよその所在地を示す情報
4. 利用者： 当社と利用契約を締結し本サービスの提供を受ける者
5. ユーザー： 利用契約に基づき本サービスを利用する者
6. 管理者： 本サービスの提供を受けユーザーを管理する者
7. 販売パートナー： 当社から本サービスの販売権利を許諾された販売パートナー会社
8. 個人情報： 姓名、並びに姓名と紐づいた各種データ

第5条 (サービスの内容)

当社は、以下のサービスを提供します。

1. 本サービス：
 - (1) 専用検知器を使用し、アルコール濃度測定を行った結果を管理することができます。
 - (2) スマートフォンのカメラ機能を使用し、業務報告や業務記録を管理することができます。
 - (3) 管理者は管理画面からユーザーの登録・編集・削除、測定情報の閲覧、業務報告、業務記録の閲覧を行うことができます。
2. 前項のほか、利用者と協議の上、本サービスに付随した付加サービス及び別途書面で定めるサービスを提供することがあります。

第6条 (サービスの終了)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの全部又は一部の提供を終了し、又はその内容を変更することができるものとします。
 - (1) 天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
 - (2) 本サービス用設備等又は当社設備のうち、当社の作成・制作に係らないソフトウェアのライセンス等又は当社の製造に係らないハードウェア等につき、製造若しくは販売停止等供給が停止となり、若しくはそれらのサポートが終了となった場合

2. 前項に定める場合のほか、当社は、利用者に対し事前に通知することにより、本サービスの全部又は一部の提供を終了することができるものとします。利用者に対する通知は、終了予定日の3ヶ月前までに行うものとします。
3. 前2項の場合において、本サービスの全部を終了したときは、当社と利用者との間の利用契約は、サービス終了日をもって終了するものとします。

第2章 契約

第7条（契約の単位）

1. 利用者が複数の本サービスを申込み場合には、個々に利用契約を締結するものとします。
2. 当社又は販売パートナーは、利用規約のほか必要に応じて利用者との間で個別契約を定めることがあります。この場合、利用者は利用規約とともに個別契約を遵守するものとします。

第8条（利用期間）

1. 本サービスの利用期間は、サービス開始月の1日から起算し、1ヶ月単位とします。
2. 利用者又は当社から利用期間満了の1ヶ月前までに書面による更新拒絶の申し入れがないときは、利用契約は、利用期間満了日の翌日から全て同一の条件で更新されるものとし、以降も同様とします。

第9条（秘密保持）

1. 利用者及び当社は、利用契約を通して知り得た相手方固有の技術上、販売上その他業務上の秘密情報及びこれらに含まれる個人情報を第三者に対し漏らしてはならないものとします。但し、当社が本サービスの実施の一部を第三者に再委託する場合に秘密保持に関する契約を第三者と締結した場合は除きます。
2. 当社は本サービスの提供中に取得した一般的な性質のスキルや知識等は本サービスの品質の向上の目的にのみ使用します。
3. 利用者又は当社が、本条第1項の違反により損害を受けた場合、違反が発見されてから過去6ヶ月に発生した本サービスの料金の総額を限度として、直接かつ現実の損害について相手方に損害賠償を請求できるものとします。なお、損害賠償の範囲には、逸失利益、特別損害については含まないものとします。
4. 利用契約締結の前に秘密保持に関連して別の契約・約定等において利用規約と齟齬ある定めを行った場合、利用規約の定めを優先して適用します。
5. 法令等の定めに基づき、又は権限のある官公署から乙が秘密情報の開示を請求された場合、当社は事前に利用者へ通知した上で、当該開示請求に応じるために必要であると合理的に判断される範囲の秘密情報を開示することができる。ただし、緊急やむを得ない場合には、利用者への通知は、事後で足りる。

第10条（外部委託）

1. 当社は、利用者に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を、第三者に再委託することがあります。
2. 前項の場合、当社は、当該再委託先を適切に管理するとともに、再委託業務について、利用規約の規定による当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

第11条（権利帰属）

利用者は、利用契約に基づいて本サービスの利用を許諾されるものであり、利用契約で明確に利用者へ付与された権利を除き、当社は本サービスに関する所有権及び著作権その他の一切の知的財産権等も、利用者に譲渡及び利用許諾するものではありません。

第12条（サービス利用申込み）

1. 本サービスの利用は、当社所定のサービス申込書またはオンライン申込を提出することによって申込みものとします。利用者がサービス申込書またはオンライン申込を当社に提出した時点で、当社は、利用者が利用規約の内容を承諾したものとみなします。
2. 本サービスはユーザーの位置情報、呼吸中アルコール濃度、写真データ、業務データを取得します。利用者は、これらの情報を取得することについてユーザーから事前の同意を得るものとします。利用者がサービス申込書またはオンライン申込を当社に提出した時点で、当社は、利用者がユーザーから情報取得の同意を得たものとみなします。

第13条（契約の成立）

1. 当社は第12条（サービス利用申込み）のサービス申込を受領した際、遅滞なく承諾の可否を審査し、承諾するときは当社所定の通知書または通知メールを交付するものとします。この通知書または通知メールの交付により、利用契約が成立したものとします。
2. 当社は、次の場合には本サービス利用の申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービスの提供が技術その他の理由で困難なとき
 - (2) 本サービスの申込みをした者が、当社の提供するサービスの料金又は手続きに関する費用等の支払わないおそれがあるとき
 - (3) 本サービスの申込みをした者に、当社が行う利用契約の解除に該当する事由があるとき、又はそのおそれのあるとき
 - (4) サービス申込書に虚偽の記載、誤記や記入漏れがあったとき

- (5) 利用者が、当社又は第三者の信用を毀損する態様で本サービスを利用するおそれがあるとき
- (6) 前各号のほか、当社の業務遂行上支障があるとき

3. 当社が申込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。

第14条（サービス内容の変更）

利用者がサービス内容の変更を希望する場合は、当社が別途定める書面により変更を申込みものとします。

第15条（利用者が行う利用契約の解除）

利用者は、利用契約を解除するときは、当社又は販売パートナーに対し解除の効力発生日の1ヶ月前までに解除の旨を当社又は販売パートナーが別途定める書面により通知するものとします。

第16条（当社が行う利用契約の解除）

1. 当社は、利用者に以下の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合、利用者への事前の通知若しくは催告を要することなく、本サービスを停止し、又は利用契約の全部若しくは一部を解除することができるものとします。この場合、当社は利用者に対してその損害を請求できるものとします。
 - (1) 利用者が利用契約上の債務を履行しなかったとき
 - (2) サービス料金の支払いを1ヶ月以上遅滞したとき
 - (3) 本サービスを不適切に利用し、当社が是正を求めたにもかかわらず、是正しないとき
 - (4) 当社に対する通知内容等に虚偽記入又は悪意による誤記や記入もれがあったとき
 - (5) 支払停止又は支払不能となったとき
 - (6) 公租公課の滞納処分を受けたとき、又は保全差押えを受けたとき
 - (7) 破産、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始（これらに類似する手続を含む）の申立をしたとき、又は申立を受けたとき、又は清算に入ったとき
 - (8) 信用状態に重大な不安が生じたとき
 - (9) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けたとき
 - (10) 解散、減資、営業の全部又は重要な一部の譲渡等の決議をしたとき
 - (11) 利用契約を履行することが困難となる事由が生じたとき
 - (12) 利用者が第17条（禁止事項）の規定に違反したとき
 - (13) その他、当社が不適切と判断するとき
2. 当社は、利用者に以下の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合、利用者への事前の通知若しくは催告を要することなく、本サービスを停止し、又は利用契約の全部若しくは一部を解除します。この場合、当社は利用者に対してその損害を請求できるものとします。
 - (1) 反社会的勢力である場合、又は反社会的勢力であった場合
 - (2) 自ら又は第三者を利用して、当社に対して以下の行為を行った場合
 - ① 違法な又は相当性を欠く不当な要求
 - ② 有形力の行使に限定しない示威行為等を含む暴力行為
 - ③ 情報誌の購読等執拗に取引を強要する行為
 - ④ 被害者団体等属性の偽装による当社への要求行為
 - ⑤ その他「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」で禁止されている行為
3. 利用者は、前2項による利用契約の解除の時点で未払いのサービス料金等当社に対する債務がある場合には、当該債務について直ちに期限の利益を失うものとします

第17条（禁止事項）

利用者は本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (2) 本サービスを構成する当社のシステムやデータを損壊する行為、又はそのおそれのある行為
- (3) 当社設備に過大な負荷を与える様な行為
- (4) 当社設備等を利用してコンピュータウィルス等有害なプログラムを使用し、又は提供する行為
- (5) 本サービスの運営若しくは当社の業務を妨げる行為、又はそのおそれのある行為
- (6) 第三者の本サービスの利用に支障を与える方法若しくは態様において本サービスを利用する行為、又はそのおそれのある行為

- (7) 当社及び第三者のID若しくはパスワードを不正に使用する行為その他、法令に違反する行為又は違反するおそれのある行為
- (8) 当社設備を利用して、公序良俗に反する内容の文書、データ及び画像等を使用し、又は提供する行為

第18条（提供中止及び一時的な停止）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) 定期的なメンテナンス作業を行う場合
 - (2) 当社設備の故障により修繕を行う場合
 - (3) 運用上又は技術上の必要がある場合
 - (4) 天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
 - (5) 天災地変その他の非常事態の発生又はそのおそれにより、公共の利益のために緊急を要する事項を優先的に扱う場合
 - (6) 法令上の規定に基づく場合
 - (7) 本サービスの提供に使用する当社設備の提供が中断又は中止された場合
2. 本サービスの提供を中止又は停止するときは、原則として当社は利用者に対し、その旨と期間を事前に通知します。但し、緊急等やむを得ない場合は事後に通知します。
3. 当社は、当社設備について障害が生じたことを知ったときは、修理又は復旧のために必要な手段を講じることとします。

第3章 料金等

第19条（サービス料金）

1. サービス料金は、本サービス利用規約に基づき本サービスの利用の対価として利用者が当社又は販売パートナーに支払う料金（月額料金、追加料金及びその他料金のすべてを含みます。以下同じ。）とし、当社所定のサービス申込書の様式により、両者が合意した金額とします。
2. サービス料金のうち、月額料金は、当社が本サービスの提供を現実に開始した月の1日より発生するものとします。
3. サービス料金の金額は、サービスを利用した月の月末時点での利用者総数（月内途中でサービスの利用を終了した者（当該月1日を含む）、並びに月内途中からサービスの利用を開始した者（当該月末日を含む）の双方を含む）を基に算出するものとします。
4. エネルギーや金属等の価格、雇用条件の変化等、経済情勢の変動により、サービス料金が不相当となったときは、当社又は販売パートナーは、利用期間の途中でも、サービス料金を変更することができるものとします。
5. 本サービスの利用にあたり通信費、パケット料金、その他発生する本サービス用設備等の費用については、サービス料金に含まれません。

第20条（サービス料金の支払義務）

1. 利用者は、弊社が定める支払期日までに、当社又は販売パートナー所定の方法にて、当社又は販売パートナーに対して前条の料金を支払う義務を負います。
2. 第18条（提供中止及び一時的な停止）の規定により本サービスの提供が中止又は停止された場合のうち、1.（1）の期間は本サービスの料金の算出については、当該サービスの提供があったものとして取り扱い、利用者はサービス料金の支払義務を免れないものとします。

第21条（違約金等の支払義務）

1. 利用期間の途中において、契約が解除された場合、利用者は、解除の効力発生日から当該利用期間の末日までの期間に対応する本サービスに係る料金を解約金として、解除の効力発生日の当月の末日までに一括して当社又は販売パートナーに支払うものとします。

第22条（サービス料金の支払方法）

1. 利用者は、サービス料金を銀行振込または第三者支払代行サービスにより支払うものとします。なお、支払に発生した手数料等は、利用者の負担とします。
2. 当社又は販売パートナーは、見積書及びサービス申込書で定めがない限り、原則としてサービス提供開始月の月額費用（以下「初月費用」といいます）のみを無料とします。
3. 当社又は販売パートナーは、見積書及びサービス申込書で定めがない限り、原則として2ヶ月目以降の月額費用を、利用月の翌月1日（2ヶ月目の月額費用は利用開始日）に請求します。利用者は請求月末日までに請求書に指定する支払方法にて支払うものとします。

第23条（延滞損害金）

1. 利用者が、サービス料金その他の債務（延滞利息は除きます。）について支払期日を経過してもなお支払わない場合、当該利用者は、当社又は販売パートナーに対して、支払期日の翌日から支払日までの日数について、年率14.6%の割合で計算して得た額（1年を365日として日割計算）を、延滞損害金として支払うものとします。

2. 前項の延滞損害金の支払いに必要な振込手数料その他の費用は、利用者が負担するものとします。
3. 延滞損害金の支払いについては、当社又は販売パートナーが指定する方法により支払うものとします。

第24条（ログの収集）

本サービスではサービス提供に関するシステムログは開示しないものとします。

第25条（解約時のデータ）

利用契約が解除された場合、当社設備内にある利用者のデータの損失、損害等について当社は一切の責任を負わないものとします。

第4章 責任の制限

第26条（無保証）

利用者は、自らの責任で本サービスを利用するものとします。当社は、特定目的への適合性、権利の不侵害及び所有権の保証、その他一切の明示及び黙示の保証を行わないものとします。又、当社は、本サービスが中断されないこと、瑕疵がないこと、又は完全に安全であることについての保証はしないものとします。

第27条（免責）

1. 利用者が本サービスの利用に起因して損害（情報等が消失、破損若しくは滅失したことによる損害、又は利用者が本サービスから得た情報及びソフトウェアの使用等に起因する損害を含むがそれに限定されない。）を負うことがあっても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。
2. 利用者が本サービスを利用して第三者に損害を与えた場合、利用者は自らの責任において解決するものとし、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。
3. 第16条（当社が行う利用契約の解除）又は第18条（提供中止及び一時的な停止）に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかった場合に利用者が被った損害について、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。
4. 本サービス用設備等（スマートフォンの通信機能、設定内容、カメラ機能、GPS機能等）の停止等により本サービスの提供が受けられない場合、利用者は自らの責任において解決するものとし、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。
5. 本サービスではユーザーが利用するスマートフォン端末に搭載されるGPS機能で計測された緯度・経度情報を取得します。GPS機能は衛星から届く電波を利用しているため、ご利用の環境によっては正しく情報が表示されない、又は取得できない場合があります。本サービスでの計測値に起因して利用者が損害を負うことがあっても、当社は、その原因の如何を問わず、一切の賠償責任を負わないものとします。

第28条（その他）

1. 利用契約に関する準拠法は日本法とします。利用者と当社との間で本サービスの利用に関連して紛争が生じた場合は、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

- 付 則 -

この利用規約は、2025年7月15日から実施します。